COME ACCEDERE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Stipulato il contratto e previo pagamento della quota pattuita, si potrà accedere al servizio di manutenzione, in uno dei seguenti modi:

- ***Con comunicazione scritta*** : *(preferita)*

  - Lettera — intestata a TC Impianti, via Giorgione 12/B, 33170 Pordenone
  - Fax — al n° tel. **0434-523333** (utilizzando il modulo appositamente predisposto)
  - E-mail — all'indirizzo assistenza@tcimpianti.it per interventi di manutenzione
  - E-mail — all'indirizzo camata@tcimpianti.it responsabile del servizio
  - E-mail — all'indirizzo info@tcimpianti.it per comunicazioni varie di segreteria

  - Sito Internet compilando l'apposita scheda sul sito *www.tcimpianti.it*

- ***Con comunicazione telefonica***

- Servizio in orario di lavoro — al n° tel. **0434-241125** ore 8.00 -12.00 / 13.30 –17.30

- Servizio fuori orario di lavoro — al n° tel. **0434-241125** oppure **0434-29467**
  servizio di segreteria telefonica

- Servizio di reperibilità — solo per Clienti con contratto di reperibilità

  al n° tel. ___-_____ sig. _____Tecnico di turno

  al n° tel. ___-_____ sig. _____Tecnico di turno

L'ufficio *Assistenza*, non risponde ad eventuali mancanze di intervento per le richieste non documentate per iscritto; pertanto si consiglia di far seguire ad una eventuale richiesta verbale (anche se fatta al tecnico o al titolare), una comunicazione scritta o telefonica, così come indicato sopra.

- ***Senza alcuna comunicazione***

Per le manutenzioni programmate, non è necessario avvertire il servizio di manutenzione.

Le manutenzioni programmate vengono eseguite automaticamente nel MESE previsto nel contratto ed eventualmente concordate con il cliente nel caso in cui l'accesso agli impianti sia subordinato alla presenza di pubblico, apertura-chiusura di locali, ecc.

Eventuali problemi da parte del cliente, che dovessero interferire con il normale svolgimento del servizio, devono essere comunicati per iscritto almeno 48 ore prima dell'intervento programmato (es. chiusure per ferie, scioperi, ecc.).