



IMPIANTI ELETTRICI
TELEFONICI E DI
SICUREZZA
QUADRISTICA MT/BT
RETI STRUTTURATE

Servizio Assistenza

TC IMPIANTI SRL

I SERVIZI DI ASSISTENZA

CHIAVI IN MANO UN UNICO INTERLOCUTORE PER:

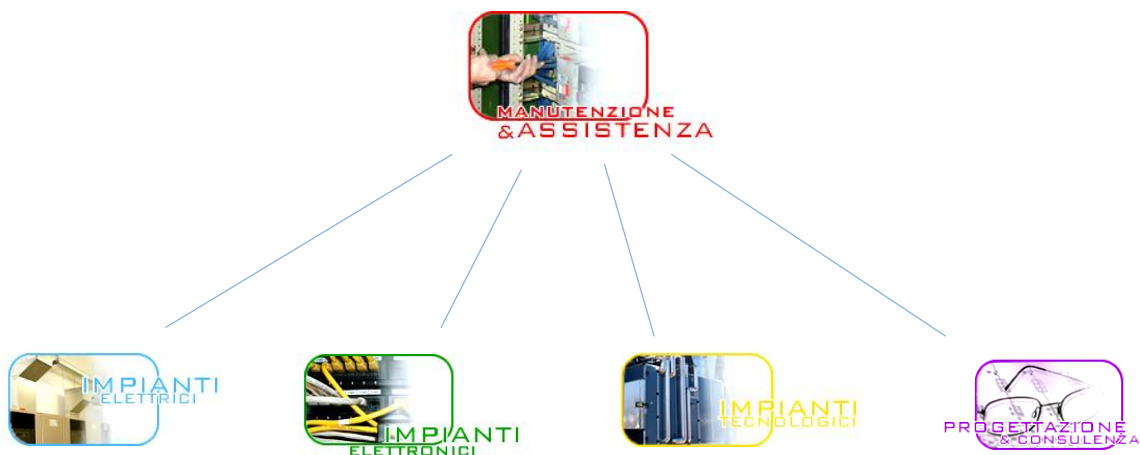
SERVIZI
MANUTENZIONE
ASSISTENZA

- *Impianti elettrici*
- *Impianti telefonici (1° grado)*
- *Impianti rete strutturata*
- *Impianti antintrusione*
- *Impianti di rilevazione fumi*
- *Impianti videosorveglianza*
- *Impianti multimediali*
- *Impianti di building automation*



Tutte le manutenzioni sono svolte dal nostro personale altamente specializzato

Servizio Assistenza



www.tcimpianti.it



IMPIANTI ELETTRICI
TELEFONICI E DI
SICUREZZA
QUADRISTICA MT/BT
RETI STRUTTURATE

Servizio Assistenza



SERVIZI
MANUTENZIONE
ASSISTENZA

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

Versione 2011

TC Impianti è in grado di soddisfare le esigenze di assistenza tecnica di tutti gli impianti che installa, in particolare delle seguenti categorie:

Settore ELETTRICO

- Cabine, linee, impianti e trasformatori di MT/BT
- Quadri elettrici generali, secondari e di rifasamento
- Gruppi elettrogeni e di continuità
- Impianti elettrici di locali adibiti ad uso medico (CEI 64-8/7 ex 64-4)
- Impianti di illuminazione interni, esterni e relativi corpi illuminanti
- Impianti di illuminazione di emergenza e di sicurezza
- Impianti di messa a terra e verifiche del DPR462

Settore ELETTRONICO

- Impianti telefonici (patentino di 1° grado)
- Impianti per reti informatiche, reti strutturate e fibre ottiche
- Impianti di allarme incendio, rilevazione fumi.
- Impianti di allarme antintrusione
- Impianti di TV-CC e telesorveglianza
- Impianti di domotica applicata a qualsiasi tipologia impiantistica
- Impianti multimediali TV, videoproiezione, audio e diffusione sonora

Il **Servizio Assistenza** è attivo nel normale orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì:
mattina dalle ore **8.00** alle ore **12.00** - **pomeriggio** dalle ore **13.30** alle **17.30**

Il cliente, insieme al ns. responsabile, ha la possibilità di “costruire” il servizio di manutenzione che meglio si adatta alle proprie necessità, tra molte soluzioni diverse, studiate per ogni singolo caso e tratte dalle seguenti tipologie:

- **Manutenzione programmata preventiva**
 - *Interventi di verifica programmata che non necessitano della chiamata del cliente, con cadenza bimestrale, trimestrale, quadrimestrale, semestrale, annuale, biennale, ecc.*
- **Manutenzione correttiva con interventi su chiamata**
 - *Interventi senza urgenza su chiamata del cliente nel normale orario di lavoro.*
 - *Interventi urgenti su chiamata del cliente nel normale orario di lavoro (con sovrapprezzo)*
- **Reperibilità e servizio 24 ore**
 - *Reperibilità fuori orario di lavoro da definire specificatamente.*

Tutti i servizi di manutenzione con contratto, prevedono la tenuta e l'aggiornamento di appositi registri delle manutenzioni, formati da schede riguardanti i prodotti, gli impianti o semplicemente moduli da firmare. Gli aderenti ai contratti di assistenza hanno il diritto al servizio nei tempi stabiliti con assoluta priorità nei confronti dei Clienti senza contratto.



www.tcimpianti.it



IMPIANTI ELETTRICI
TELEFONICI E DI
SICUREZZA
QUADRISTICA MT/BT
RETI STRUTTURATE

Servizio Assistenza



SERVIZI
MANUTENZIONE
ASSISTENZA

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Versione 2011

ASSISTENZA SU CHIAMATA

Stipulato il contratto e previo pagamento della quota pattuita, si potrà accedere al servizio di manutenzione, in uno dei seguenti modi:

- ✓ TELEFONATA al n° tel. **0434-241125** risponde l'ufficio assistenza
(viene gestito un ordine di lavoro in modo informatizzato)
- ✓ LETTERA intestata a TC Impianti srl, via Giorgione 12/B, 33170 Pordenone
- ✓ FAX al n° tel. **0434-523333**
(se possibile utilizzando l'apposito modulo predisposto)
- ✓ E-MAIL all'indirizzo assistenza@tcimpianti.it per interventi di assistenza
- ✓ E-MAIL all'indirizzo camata@tcimpianti.it responsabile del servizio
- ✓ E-MAIL all'indirizzo info@tcimpianti.it per comunicazioni di segreteria
- ✓ INTERNET all'indirizzo www.tcimpianti.it
- ✓ Fuori orario di lavoro lasciare un messaggio alla segreteria telefonica
- ✓ REPERIBILITA' solo per i Clienti che hanno aderito all'apposito contratto
 - al n° tel. _____ Tecnico di turno
 - al n° tel. _____ Responsabile

L'ufficio *Assistenza*, non risponde ad eventuali mancanze di intervento per le richieste non documentate per iscritto; pertanto si consiglia di far seguire ad una eventuale richiesta verbale (anche se fatta al tecnico o al titolare), una comunicazione scritta o telefonica, così come indicato sopra.

ASSISTENZA PROGRAMMATTA

Esclusivamente con contratto che non prevede la chiamata del Cliente

Per le manutenzioni programmate, non è necessario avvertire il servizio di manutenzione.

Le manutenzioni programmate vengono eseguite automaticamente nel MESE previsto nel contratto ed eventualmente concordate con il cliente nel caso in cui l'accesso agli impianti sia subordinato alla presenza di pubblico, apertura-chiusura di locali, ecc.

Eventuali problemi da parte del cliente, che dovessero interferire con il normale svolgimento del servizio, devono essere comunicati per iscritto almeno 48 ore prima dell'intervento programmato (es. chiusure per ferie, scioperi, ecc.).

Le manutenzioni programmate prevedono la tenuta di appositi registri in cui vengono segnati anche tutti i dati rilevati nelle verifiche. I dati sono "certificati" da TC Impianti che garantisce il loro valore in quanto gli strumenti impiegati sono tarati periodicamente da un apposito centro di taratura, nel rispetto delle procedure ISO9001 che TC Impianti si è imposta.



www.tcimpianti.it